ガイドライン

役務の内容

ひょうご障害者アートオークションは商品の出品や入札の機会を提供します。

役務の対価

出品にも入札にもシステム利用料は不要です。

運営統括責任者

本サービスの運営責任者：兵庫県福祉部ユニバ―サル推進課長　岩切　玄太郎

※本サービスは出品者と購入者の売買契約の場を提供するものであり、県は販売業者ではありません。

所在地

本サービス運営者（兵庫県）の所在地

〒650-8567 兵庫県神戸市中央区下山手通 5-10-1

電話番号

本サービスに関するお問い合わせ：078-362-3237

※商品の取引内容について出品者・落札者間で直接ご連絡していただきます。

販売価格

・オークション画面の落札価格または即決価格に準じます。

商品代金以外の必要料金

・銀行振込手数料（銀行振込の場合）

・国内（北海道、沖縄、その他離島を除く）への送料は販売価格に含まれていますが、北海道、沖縄、その他離島、海外への配送については別途送料が発生する場合があり、この場合、原則として落札者がその費用を負担することとします。

お支払い方法

・当事者間（出品者と落札者）の話し合いにより決定

お支払い時期

・当事者間（出品者と落札者）の話し合いにより決定

商品の引渡時期

・当事者間（出品者と落札者）の話し合いにより決定

返品・交換について

・原則として、落札後のキャンセル・返品は出来ません。

落札結果の連絡および購入権利の移行について

・オークション終了後３日以内に、本サービス運営者よりメールまたは電話にて落札者へ落札結果の連絡を行います。

・本サービス運営者より落札者への初回連絡後、３日以内に落札者が購入意思を示さない場合、または本サービス運営者と落札者の間で連絡がつかない場合は、即決価格で入札した場合を除き、次点の入札者に購入権利を移行します。